

よくある質問

Q.キャンセルはいつまで大丈夫ですか。

A.7月16日まではかかりません。それ以降は日数に応じて変わってきますので、別紙のキャンセル料一覧を参照ください。

Q.当日もしくは直前に子供の体調が悪くなったらどうしますか。

A.体調が悪く、参加できない場合でも、キャンセル料（別紙参照）はかかってしまいます。当日を迎えるにあたり、体調管理には十分にお気を付けください。

Q.事前説明会に参加できない場合はどうすればいいですか。

A.参加されるお子様同士や、引率メンバーとの顔合わせ等も目的の一つですので、ご参加していただきたいのですが、どうしてもご参加できない場合は、事前説明会の資料を送付いたしますのでご確認いただき、不明点や疑問点が
ありましたら、担当メンバーまでご連絡ください。

Q.事業中に連絡を取りたい場合はどうすればいいですか。

A.事業担当者の加藤真、平原弘智の携帯電話をお知らせいたしますので、どちらかのメンバーへご連絡ください。
担当者から、お子様へおつなぎさせていただきます。

Q.キャンセル料はどのようになっていますか。

A.当日の場合は旅費の50%、それより以前は、日数によって変わります。
詳しくは、別紙のキャンセル料一覧を参照ください。

Q.飛行機等が天候等により、飛ばない場合はどうなりますか。

A.屋久島へ向かう航空機が欠航の場合は、事業自体を中止とさせていただきます。
航空機が飛び鹿児島からの高速船が欠航の場合、乗船できる便まで待ち、それでも乗船できない場合は、鹿児島市内
で宿泊し、翌日屋久島入りをします。その際は事業内容の変更により対応させていただきます。
帰省の際の便が欠航の場合は、天候等の回復が確認できるまで、屋久島にて延泊となります。
その場合の費用は、航空機欠航保障保険にてまかなわせていただきます。泊まる場所につきましては、事業中の宿と同じになります。

Q.分割払いはできますか。

A.宿泊費や交通費など、分割払いができませんので、一括でのお支払いをお願い致します。

Q.子供がいけなくなった場合は、ほかの子供に代わってもらうことはできますか。

A.飛行機の保険等、ご本人でなければならない場合がございますので、ご本人以外の方のご参加は不可とさせていただきます。

Q.現地で体調不調、けが等起こった場合の対処はどうなっていますか。

A.別紙、緊急時対応マニュアルに記載の通り、引率メンバー一同、お子様第一で行動させていただきます。

Q.アレルギーがあるのですが、食事等の対応はしてもらえますか。

A.参加申し込み用紙に記載していただいたものは、食事に出さないように致しますので、必ず記載をお願い致します。

Q.お金は持たせても大丈夫ですか。(いくらまでなら大丈夫ですか。)

A.お土産代等、問題ありませんが、管理はお子様自身でお願いすることとなりますので、金額等をご配慮ください。